



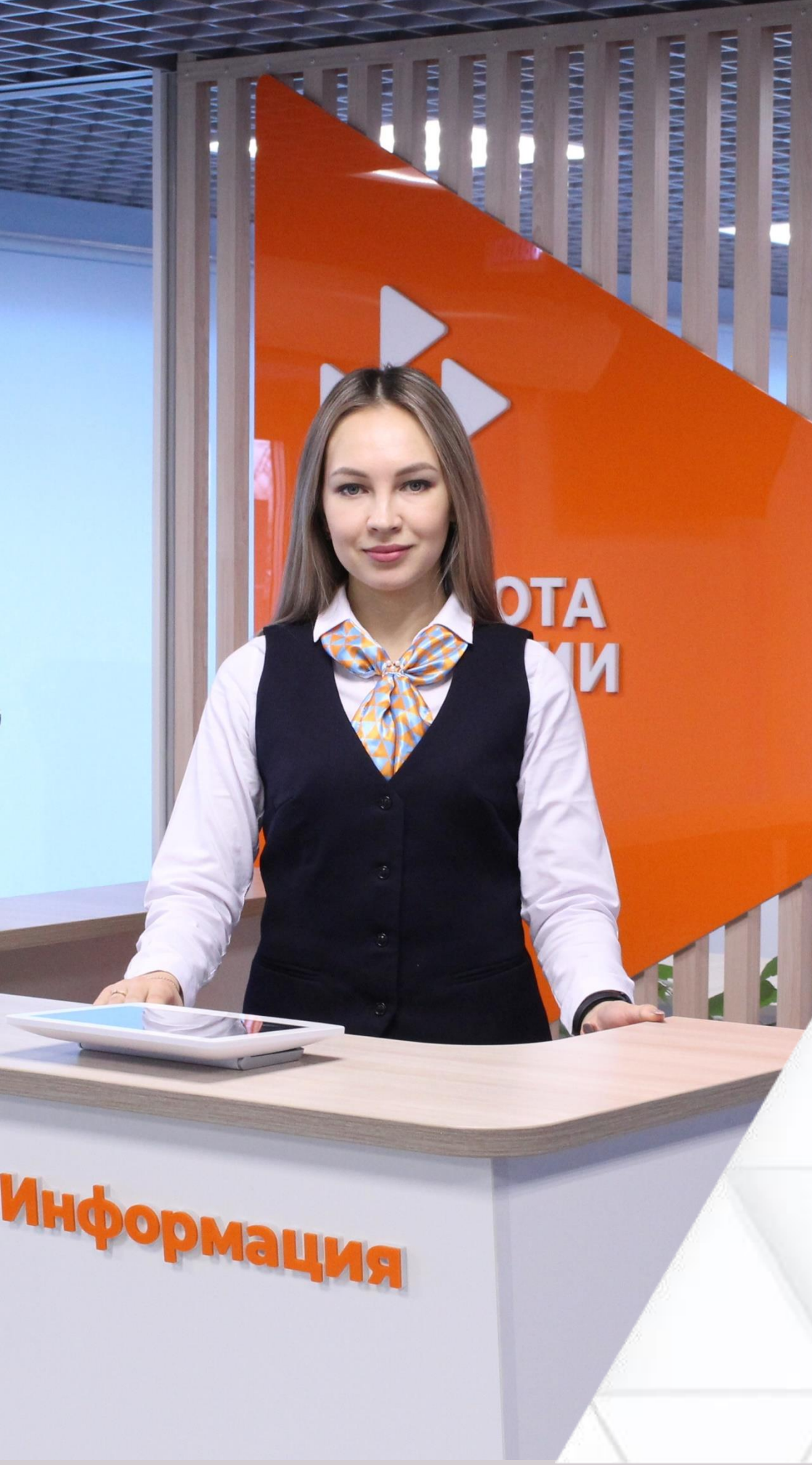
Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



РАБОТА
РОССИИ



Всероссийская неделя охраны труда

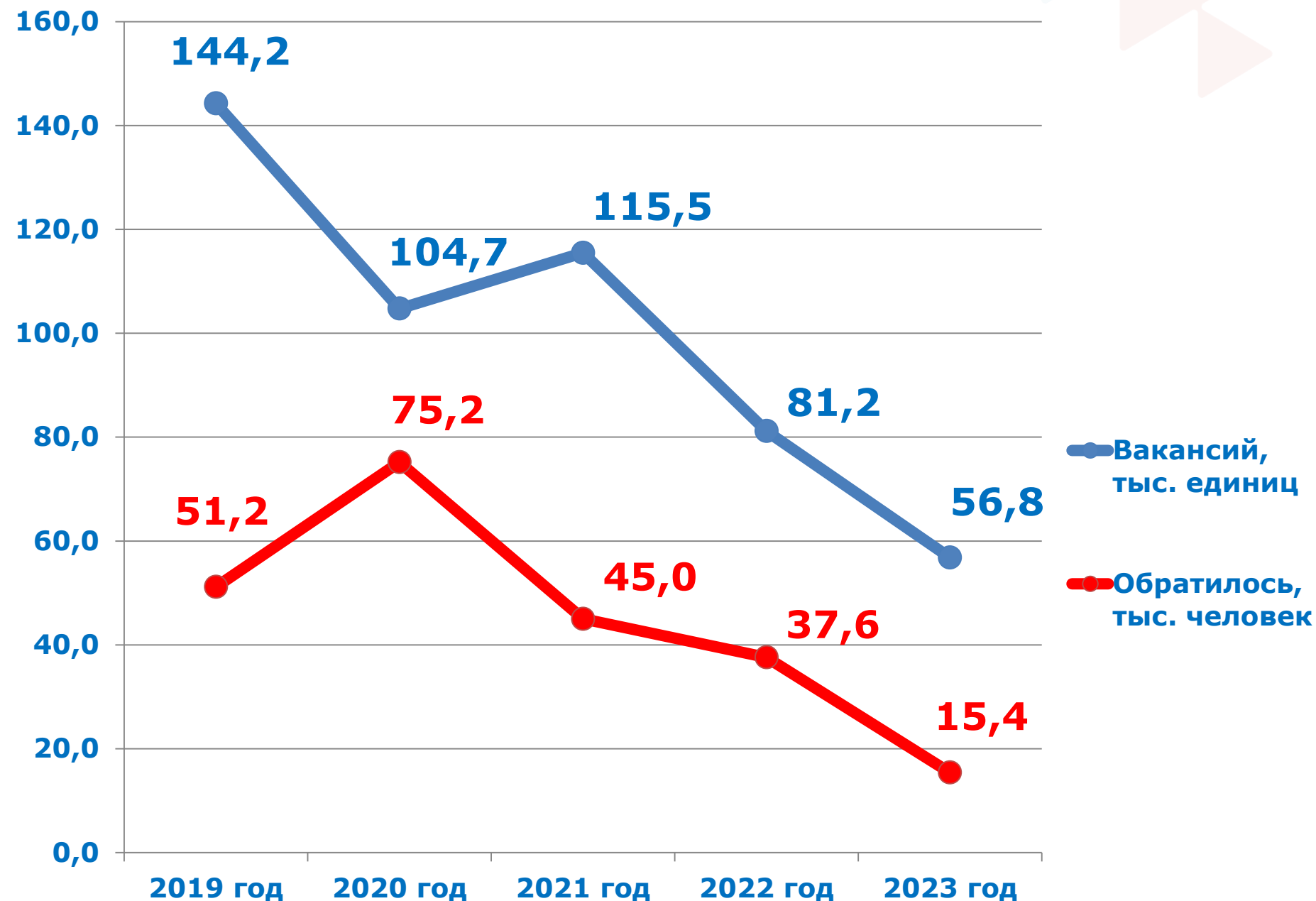
**Инструменты и механизмы
совершенствования
клиентоцентричности по направлению
«Полезность обращения в ЦЗН»
Индекса «Звезда клиентоцентричности»**

Сочи, Сентябрь 2023

Ситуация на рынке труда Чувашской Республики

на **01.09.2023**

- Уровень общей безработицы (МОТ) – **2,4%**
- Уровень регистрируемой безработицы – **0,60%**
- Количество вакансий – **14,8** тыс. ед.
- В простое – **22** работника
1 предприятие
- Занято в экономике – **575,2** тыс. чел.,
↑6,8 тыс. чел. по сравнению
с началом 2023 года
- Уровень занятости населения – **60,3%**



Динамика численности обратившихся граждан и количества заявленных вакантных рабочих мест

Исследование различных клиентских групп

Профили и маршруты клиента-работодателя: «Работодатели, на предприятии которых наблюдается высокая текучесть кадров» «Работодатели, имеющие перспективную потребность в работниках» «Работодатели, создающие малое предприятие»

Профиль клиентской группы: *работодатели, создающие малое предприятие*

Имя: Евгения
Пол: женский
Возраст: 41+
Семейный статус: замужем (2 детей)
Место жительства: город Чебоксары
Образование: высшее
Сфера деятельности: отдел кадров в сфере индивидуальных услуг
Предпочтительные формы взаимодействия с ЦЗН: личное обращение, телефонные переговоры
Точки контакта: ЕЦП, телефон, эл. почта, офис ЦЗН, кадровый консультант
Численность персонала: от 10 до 35 человек
Услуга: содействие работодателям в подборе необходимых работников

Боли и сложности:

- неинформативные резюме на портале «Работа России»;
- немотивированные соискатели;
- проверки гос. органов;
- временные затраты на поиск работников;



Желания, выгоды:

- минимизация усилий;
- выбор мотивированных сотрудников;
- долгосрочные отношения

Клиентский показатель:

- скорость подбора работников в максимально короткие сроки.
- доступность и открытость сотрудников для решения проблем;
- наличие персонального менеджера;
- простота взаимодействия.

Цели и задачи:

- укомплектовать организацию квалифицированными кадрами и сохранить их;
- минимизировать персонал;
- сократить время;
- получить поток с

Ценности:

- долгосрочное со
- стабильный про
- соблюдение зако
- индивидуальный
- понятность инф

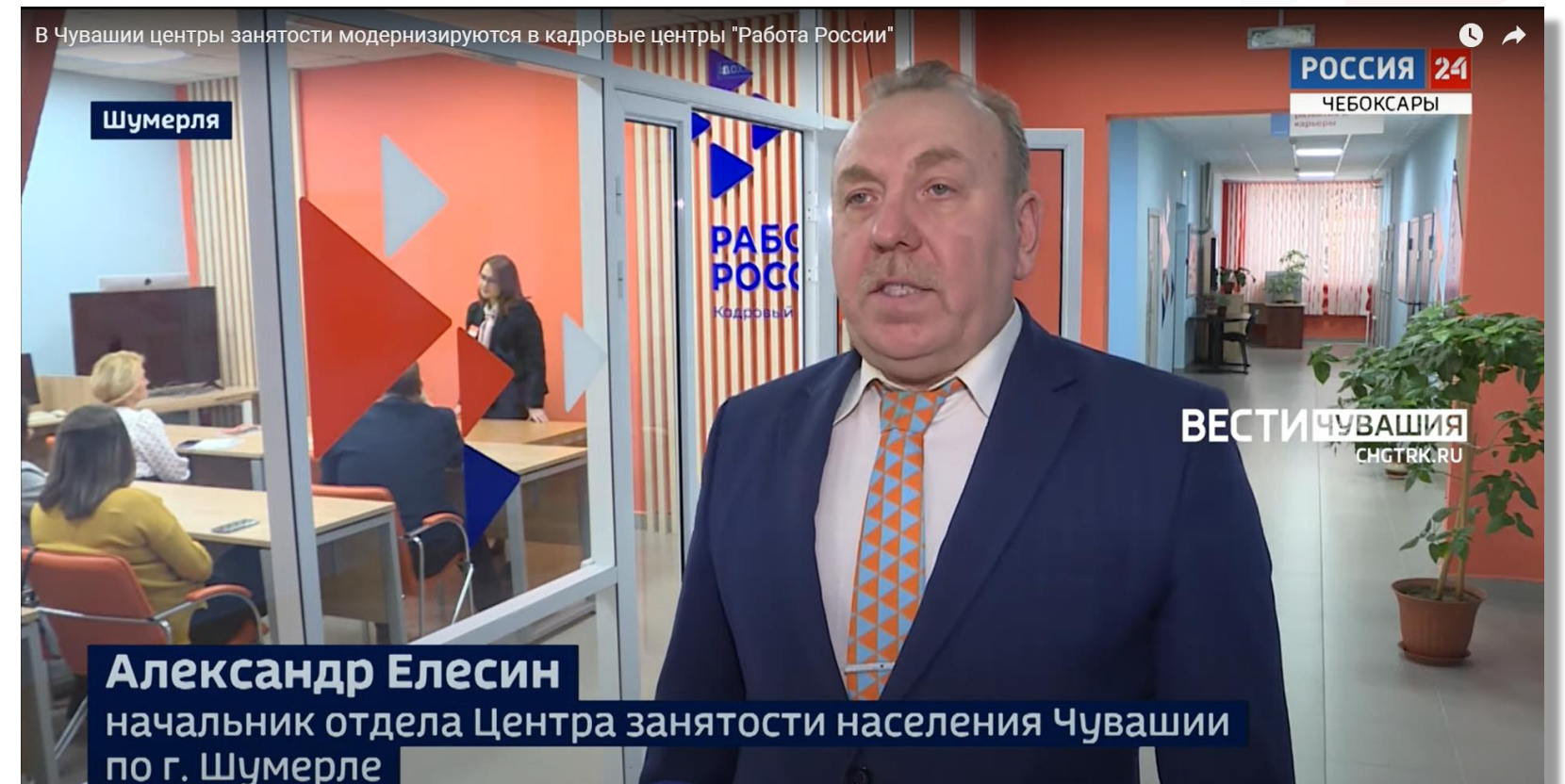
	СТАДИЯ 1. До получения услуг			СТАДИЯ 2. Во время получения услуг						СТАДИЯ 3. После получения услуг	
	Этап 1 Изучить текущую ситуацию. Найти причину сложившихся обстоятельств	Этап 2 Разработка плана действий	Этап 3 Размещение вакансии на сайтах партнеров и на портале «Работа России»	Этап 1 Сотрудничество с кадровым консультантом ЦЗН	Этап 2 Выезд персонального кадрового консультанта на предприятия	Этап 3 Обучение работников, находящихся под риском увольнения, в рамках национального проекта «Демография»	Этап 4 Массовый подбор кандидатов	Этап 5 Прохождение собеседования	Этап 6 Завершение процесса поиска сотрудников	Этап 1 Мониторинг закрепляемости сотрудников на новом рабочем месте	Этап 2 Взаимовыгодное партнерство с работодателем
Цели клиента	Выяснить актуальные причины текучести кадров	Просмотреть сайты по поиску работы. Мониторинг резюме соискателей по аналогичным должностям. Обозначить уровень з/п и условия труда	Расширение альтернативных каналов поиска персонала	Получение достоверной информации	Выстроить дальнейшую работу с ЦЗН	Удержать имеющихся работников, обучить их под потребности предприятия	Изучить список кандидатов, предоставленных ЦЗН	Подтвердить дату и время собеседования. Закрыть потребность в работниках	Успешное заполнение вакантных должностей	Обеспечить комфортные условия труда	Получение быстрой, качественной и своевременной помощи при возникновении потребности
Мысли клиента	Почему они все увольняются? Как предотвратить массовое увольнение сотрудников? Каким образом удержать работников?	На каком сайте лучше искать работников? Сколько на это уйдет времени?	Как понять, что на мою вакансию обратили внимание? Как мы будем взаимодействовать с ЦЗН? Сколько времени уйдет на подбор новых сотрудников?	Смогут ли мне подобрать подходящих кандидатов? Как скоро я закрою активную вакансию?	Каким образом мы будем взаимодействовать со специалистом ЦЗН?	Поможет ли это удержать работников? Захотят ли они обучаться?	Как правильно обработать отклик на вакансию? Когда провести собеседование? Что знают люди о данной вакансии?	Есть ли в ЦЗН соискатели, действительно нацеленные на поиск работы? Как правильно реагировать на граждан, требующих поставить отказ в направлении на работу?	Получится ли установить долговременные отношения с работником? Каким образом снять вакансию на портале «Работа России»?	Справится ли он с функциональными обязанностями? Сработается ли с коллективом?	Теперь мы знаем куда обратиться, и что нам точно помогут!
Цель ЦЗН	Обеспечить актуальную информацию на сайте СЗН, в социальных сетях и мессенджерах		Информирование работодателя о способах размещения вакансии. Публикация вакансий на сайтах партнеров (HH.ru, avito). Сбор откликов и предоставление информации о кандидатах специалисту по подбору персонала	Уточнение недостающей информации. Наладить контакт с работодателем. Пригласить в HR-Клуб «Кадровик»	Установление контакта. Познакомить с актуальными программами ЦЗН	Проконсультировать работодателя об актуальных специальностях и как корректно заполнить заявку на обучение. Провести проф. ориентацию сотрудников предприятия	Подобрать подходящих кандидатов, исходя из заявленных требований	Согласовать кандидатов с работодателем. Проинформировать соискателя о процедуре прохождения собеседования	Успешное трудоустройство и закрытие вакансии	Оказание консультационного сопровождения в период адаптации сотрудника	Повышение уровня доверия к ЦЗН и положительная рекомендация работодателям города
Точки касания	Услуга, сервис и т.д. ...										

ОАО «Шумерлинский хлебозавод»

Спасено от увольнения
145 сотрудников завода

Получено **14** миллионов рублей
господдержки

Повысили квалификацию и получили
дополнительное образование
17 сотрудников завода



Сервисы для работодателей

- Сервис «Массовый отбор»
- Сервис «Конструктор вакансий»
- Сервис «Видеовизитка работодателя»
- Сервис «Предварительное собеседование»
- Сервис «Кабинет работодателя в ЦЗН»
- Сервис «Скорая помощь для работодателя»

Приняло участие – **5** предприятий

Направлено – **2037** граждан

Трудоустроено – **156** человек

Процент трудоустройства – **7,7**



Сервис

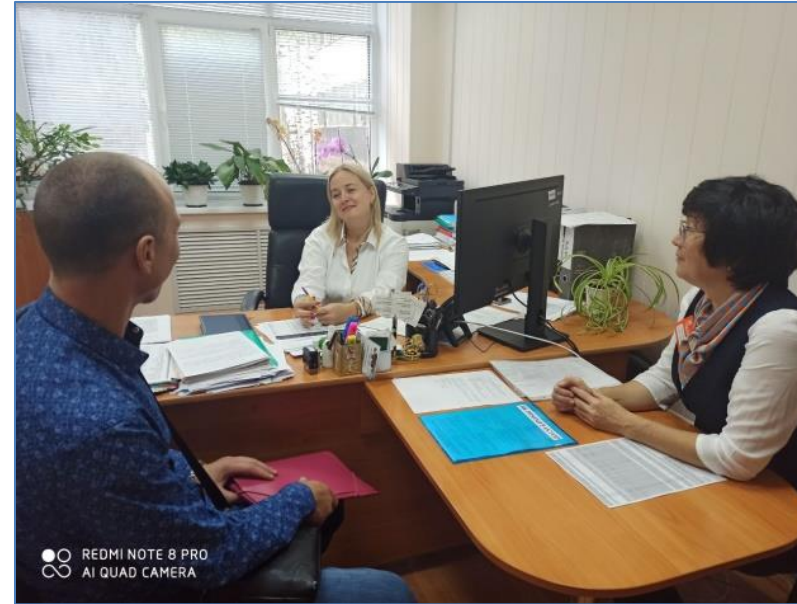
«Скорая помощь для работодателя»

«Тут свою работу выполнять, ещё этот портал»

«Давайте как раньше – мы вам пришлем, а вы разместите»

«На бумаге было проще»

«Ваш портал всё время висит»



Выезд на
предприятия
персонального
кадрового
консультанта

- обучение по созданию личного кабинета на портале «Работа России»;
- обучение сотрудников предприятия правилам подбора кандидатов через портал «Работа России»;
- мониторинг сведений и отчетов о предстоящих сокращениях, увольнениях;
- разработка плана выездных мероприятий (консультационные пункты, групповые консультации для сотрудников);
- предложение вариантов госпрограмм поддержки работодателей;
- ярмарки вакансий для молодых специалистов;
- переобучение соискателей под риском увольнения;
- временное трудоустройство;
- формирование внешнего кадрового резерва.

Порядок реализации сервиса «Скорая помощь для работодателя»



Ресурсное обеспечение сервиса «Скорая помощь для работодателя»

Материальное обеспечение:

- проездной билет на общественный транспорт или выезд на служебной автомашине;
- планшет с сим-картой и интернетом.

Организационное обеспечение:

- организация кабинета кадрового консультанта на базе предприятия (мобильный офис).



Казенное учреждение Чувашской Республики
«Центр занятости населения Чувашской Республики»
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

ПАМЯТКА в помощь работодателю



Приглашаем Вас к сотрудничеству!

2023 год

Эффективность и результативность сервиса «Скорая помощь для работодателя»

№ п/п	Наименование предприятия	Количество вакансий, ед.				Количество трудоустроенных, чел.		Фактическое частичное возмещение расходов на зарплату в 2022 году, тыс. руб.	Плановое частичное возмещение расходов на зарплату в 2023 году, тыс. руб.
		на 01.09.2022 года		на 01.09.2023 года		на 01.09.2022 года	на 01.09.2023 года		
		за период	на дату	за период	на дату				
1	АО «АККОНД»	1405	745	223	65	29	56	4,64	1,65
2	АО «ЭЛАРА»	525	200	917	527	42	112	3,99	4,06
3	АО «ЧПО им. В.И. Чапаева»	521	166	1300	302	21	59	0,26	1,27
4	АО «ЧЭАЗ»	329	102	683	75	60	73	0,33	1,84
5	ООО «Четра»	27	9	83	72	26	40	0,49	2,28
6	ООО «ПК «Промтрактор»	235	176	217	134	51	48	1,12	0,95
7	ООО «БКР»	9	4	8	17	3	21	0,66	1,08
8	ООО «ГК «Эстет»	98	52	167	90	12	33	0,05	0,76
	Итого:	3149	1454	3598	1282	244	442	11,55	13,89

Количество выездов на предприятия	
на 01.09.2022 года	126
на 01.09.2023 года	208
Итого:	432



Особый клиент – муниципальные учреждения

Получили уведомления о предстоящих
увольнениях – **1368** работников

Повысили квалификацию – **285** сотрудников

Сохранено – **1368** рабочих мест



Комплекс мероприятий:

- выезды кадровых консультантов к работодателю с целью информирования о подходящих программах поддержки;
- предувольнительные консультации карьерных консультантов о возможности сотрудников под риском увольнения бесплатно получить дополнительное образование или повысить квалификацию в рамках проекта «Демография»;
- мониторинг вакансий;
- профориентационные услуги;
- подбор курсов повышения квалификации или переобучения на востребованные профессии.

Механизмы сбора обратной связи от клиентов

На сайте ЦЗН размещены опросы работодателей и граждан о качестве государственных услуг в сфере занятости населения



Анкета для исследования удовлетворенности работодателей качеством государственных услуг в сфере занятости населения



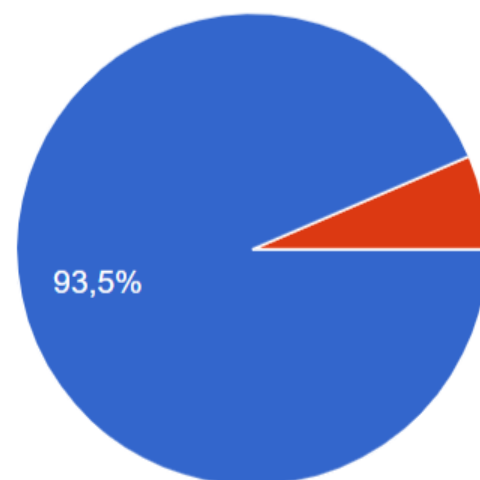
Анкета работодателя для оценки удовлетворенности доступностью необходимых трудовых ресурсов



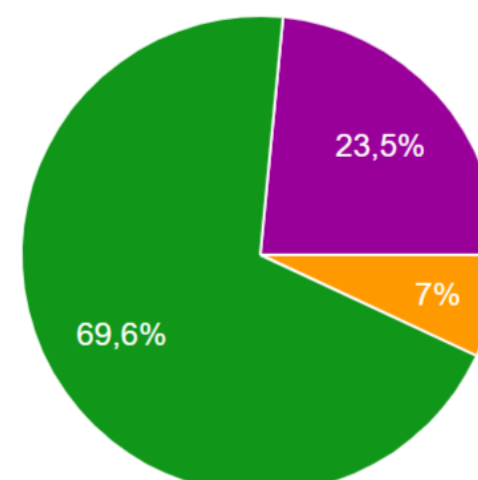
Отзывы на 2GIS



Отзывы на Яндекс Картах



● Да
● Нет



● 1
● 2
● 3
● 4
● 5



Информационное сопровождение сервиса «Скорая помощь для работодателя»

Первое в 2023 году заседание клуба кадровиков при службе занятости Чувашии прошло с участием представителей «Тракторных заводов»



Кадровикам крупнейших градообразующих предприятий республики раскрыли все выгоды сотрудничества с кадровыми центрами «Работа России» и рассказали о действующих государственных программах финансовой поддержки работодателей при трудоустройстве сотрудников через центры занятости.

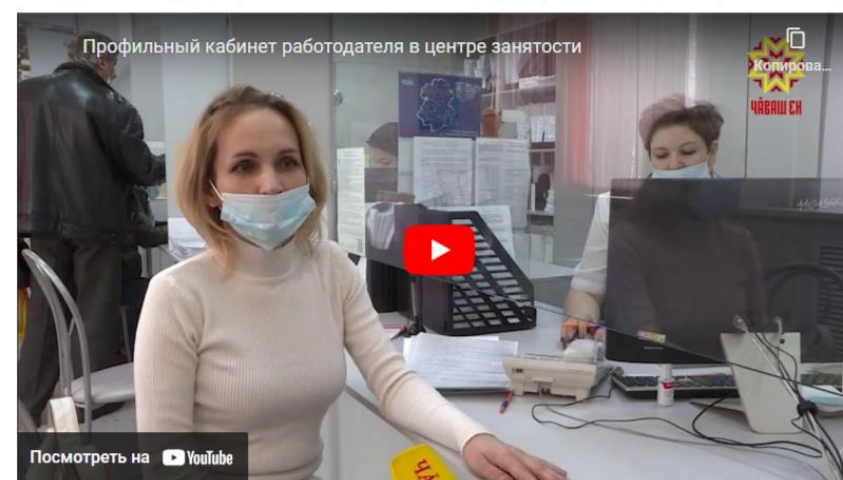
Опубликовано
18 января 2023
13:45

Распечатать
Поделиться
Редактировать

17 января в клубе кадровиков при центре занятости Чувашии собрались представители заводов «Промлит», «Промтрактор», «КАВАЗ», Агрегатного завода и МИГ КТЗ. Все предприятия входят в состав «Концерна «Тракторные заводы». Численность занятых в Концерне на территории Чувашской Республики составляет порядка 9 тыс. человек. При этом сотрудничество с центрами занятости Чувашии и участие в программах временной занятости позволили сохранить в 2022 году рабочие места для более чем 1350 сотрудников «Тракторных заводов».

Директор ЦЗН Чувашской Республики **Виктор Ковалёв** рассказал, за трудоустройство каких категорий граждан можно получить в 2023 году возмещение затрат на часть заработной платы сотрудникам, трудоустроенным через ЦЗН. Начальник отдела организации трудоустройства населения Минтруда Чувашии **Лариса Ермакова** напомнила об условиях участия в программах субсидирования найма в 2023 году.

В Центре занятости заработал профильный кабинет работодателя. Это нововведение поможет предприятиям напрямую контактировать с соискателями и использовать все виды государственной поддержки для работодателей



Опубликовано
25 февраля 2021
10:35

Распечатать
Поделиться
Редактировать



Кадровики Канашского района обсудили варианты трудоустройства безработных граждан через кадровый центр «Работа России»

Опубликовано новостей:

на официальном сайте – **65**; Вконтакте – **52**; сюжетов на ТВ – **27**, в газетах – **10**.

Telegram-канал
«ЦЗН Чувашии»
(**211** подписчиков)



Telegram-канал «Виктор
Ковалёв | ЦЗН Чувашии»
(**207** подписчиков)



Telegram-канал
«Кадры Чувашии»
(**49** участников)



Официальный сайт
ЦЗН Чувашии
(около **500** посещений
в сутки)



Официальная страничка
ЦЗН Чувашии Вконтакте
(**5030** участников)



Официальная страничка
директора ЦЗН Чувашии
Вконтакте (**5449** друзей)



Благодарю за внимание!